

ESPECIALIZACIÓN:

Colaboradores capacitados permiten que las empresas crezcan y sean más rentables

La relación que existe entre los OTEC y OTIC es crucial para la correcta ejecución de un programa de capacitación, un tema relevante sobre todo para nuestro país, donde la productividad está estancada.

Al igual como sucedió con muchas actividades de la vida diaria, la pandemia gatilló un cambio radical en la forma en cómo se impartían los programas de capacitación para las empresas y sus colaboradores, una tendencia que por esos años era todavía muy incipiente. Hoy, las distintas organizaciones privilegian las capacitaciones *online* principalmente porque son más económicas que las presenciales.

Sin embargo, uno de los grandes desafíos de esta modalidad es que los programas y cursos sean efectivos, aplicables, que tengan buenas dinámicas y que contribuyan tanto a mejorar los conocimientos y las competencias de las personas, como al quehacer de las empresas, considerando además que el mundo laboral actual se caracteriza por estar en constante evolución, muy competitivo y altamente tecnologizado.

“En Chile existe una amplia oferta de programas de capacitación que los dictan distintos institutos, universidades públicas y privadas, consultoras independientes, etc. Por ello, es importante buscar aquellas organizaciones que cuenten con profesionales competentes, que sepan enseñar y transmitir conocimientos. Los contenidos de los programas son fundamentales y deben estar en concordancia con lo que necesitan las empresas”, explica



Pablo Barberis, docente de UNegocios de la FEN UChile.

Pablo Barberis, docente de UNegocios de FEN UChile.

PUNTO DE ENCUENTRO

En este contexto, el rol de los OTEC (Organismo Técnico de Capacitación) y OTIC (Organismo Técnico Intermedio para Capacitación) es fundamental. El primero es un actor del sistema de capacitación que, bajo la Norma Chilena de Calidad 2728, está autorizado para ejecutar cursos o acciones de capacitación. Por su parte, el segundo, que está validado por el Sence, provee apoyo técnico a sus empresas adherentes en materia de búsqueda de cursos, organización y supervisión de programas de capacitación.



El mundo laboral actual se caracteriza por estar en constante evolución, muy competitivo y altamente tecnologizado.

HABILIDADES DURAS Y BLANDAS

Independiente del tipo de trabajo y los cargos que ejerzan en las organizaciones, las personas deben contar con las competencias y habilidades que les permitan la ejecución real de su trabajo, ya sea en un rol analítico u operativo. “Deben contar con habilidades duras, propias de las funciones que tienen que desempeñar, y habilidades blandas, competencias sociales que facilitan a las personas la relación con sus semejantes, como la empatía, la capacidad de trabajar en equipo, etc.”, indica Pablo Barberis. Estudios en Estados Unidos han demostrado que en igualdad de roles, por ejemplo, a los vendedores optimistas les va mejor que a los pesimistas. “Eso tiene que ver con la actitud de servicio, entender la prioridad de relacionamiento, no crear conflictos, etc. Aunque las habilidades blandas están muy ligadas a la propia personalidad, pueden mejorarse y, pese a su carácter intangible, son muy valoradas por las empresas en la actualidad”, asegura.



“La relación entre los OTEC y OTIC es fundamental para la correcta ejecución de un programa de capacitación y, en general, de la estructura educacional de las capacitaciones del mundo laboral. Los OTIC son intermediarios entre las empresas, las que donan el 1% para poder capacitar a sus

trabajadores, con las organizaciones de capacitación (OTEC), que son las que ofrecen los cursos y terminan dictándolos”, detalla el docente. Y agrega: “A mi juicio, los OTIC funcionan muy bien y son un punto de encuentro entre las necesidades de las empresas de capacitar a sus colaboradores y

los organismos que ofrecen las capacitaciones. La capacitación es un mercado que ha ido madurando y especializándose; hoy Chile, comparado con otros países de Latinoamérica, tiene una posición de liderazgo. Las compañías pueden elegir con qué organismos trabajar para capacitarse, y ese es un beneficio

del libre mercado que tenemos en el mundo de la educación”.

MARCA LA DIFERENCIA

La capacitación es fundamental en las empresas, independiente de las industrias a las que pertenezcan, deben actualizar los conocimientos de todos sus colaboradores, porque ya no es suficiente con las carreras iniciales que estos estudiaron en un instituto o universidad. “El advenimiento de la tecnología y economía digital ha hecho que todos tengamos que pasar, por lo menos, una o dos veces por centros educacionales teniendo ya una carrera previa”, señala Barberis.

Para las empresas, capacitar a sus colaboradores tiene múltiples beneficios. Por ejemplo, ganan en eficiencia y mejoran su productividad, lo que permite que puedan crecer. “Está demostrado que a las compañías que mejor les va es cuando tienen colaboradores más entrenados y capacitados. Esto es especialmente importante en Chile, donde la productividad está estancada”, puntualiza.

Actualmente, la especialización marca la diferencia; mientras el personal de una empresa esté más entrenado, capacitado y especializado, mejor será la rentabilidad de su negocio. Además, como un sector productivo es distinto al otro, se requiere que los colaboradores tengan competencias y habilidades particulares propias de las funciones que realiza en esa industria, por lo tanto las capacitaciones son de diferentes frentes.

“Debido a la coyuntura nacional, las empresas están hoy especialmente exigidas por temas como los ajustes de las 40 horas, la igualdad de género, la sustentabilidad y la experiencia de los clientes, pensando en la atención de servicio a los clientes, entre otros; son temas que están enfrentando en forma bastante horizontal”, comenta el docente.

Opinión



Sence: una agenda modernizadora, innovadora y responsable

ROMANINA MORALES BALTRA,
directora nacional del Sence.

En los últimos años, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence) lleva a cabo un proceso de actualización y modernización sobre una decena de áreas estratégicas, con impacto directo sobre su gestión y en los productos y servicios que brinda a las y los usuarios.

Hemos reforzado nuestro compromiso con la probidad, especialmente en materia de integridad funcionaria y control de procesos. Desde el punto de vista del uso eficiente de los recursos públicos, hemos introducido importantes mejoras de proceso no solo en materias de capacitación, sino que también en el sistema nacional de intermediación laboral, creando incentivos a la colocación y potenciando la gestión conjunta de OMIL dentro de un mismo territorio, así como la operación de subsidios al empleo.

Este esfuerzo por mejorar, particularmente sobre el uso eficiente de los recursos, ha demandado de Sence una agenda modernizadora, que se expresa en la introducción de importantes transformaciones tanto tecnológicas como de procesos en capacitación, intermediación laboral y subsidios al empleo.

Estas modernizaciones, a su vez, han impuesto nuevas exigencias de operación y control a las instituciones intervinientes en el sistema, como son los organismos de capacitación, empresas o los intermediadores de capacitación, entre otros, y de ahí la relevancia de nuestra



Sence ha implementado progresos sustanciales en la determinación de valores hora de capacitación y en la codificación de cursos.

política de fiscalización, vigente desde fines de marzo pasado. En síntesis, desde 2022 Sence viene desarrollando una robusta agenda modernizadora que presenta ejes fundamentales: modificaciones a la oferta formativa Sence, modernización del sistema de franquicia tributaria y apoyo a la productividad de las pymes. Respecto a la oferta formativa de Sence, la hemos enfocado en

programas de alto impacto para la empleabilidad y productividad, como son los programas “Talento Digital” y “Maestros y maestras para la construcción”, que ya han capacitado a más de 25 mil personas. Estos programas se han desarrollado en conjunto con la industria, a través de un proceso de cocreación que ha involucrado a agrupaciones como ACTI, Sofofa y la Cámara

Chilena de la Construcción, permitiendo la introducción de metodologías innovadoras, como el *bootcamp* para el aprendizaje de habilidades digitales, y de contenidos de alta demanda, como procesos constructivos automatizados. **FRANQUICIA TRIBUTARIA** En materia de franquicia tributaria y aun cuando muchas

mejoras al sistema están indexadas a modificaciones legales que toman tiempo, Sence de igual forma ha implementado progresos sustanciales en la determinación de valores hora de capacitación y en la codificación de cursos.

En 2023, Sence modernizó su área de análisis de mercado para determinar los costos que sustentan los valores hora franquiciables y desde el 1 de mayo introdujo un esquema de tramos que asigna mayor valor a cursos de mayor inversión y valor agregado para las empresas, optimizando el uso del 1% franquiciable.

Desde el punto de vista de la codificación de cursos, Sence hoy pilotea mecanismos que permiten automatizar la evaluación y asignación de códigos, sistemas que comenzarán a entrar a operar durante el segundo semestre de 2024, introduciendo una potente innovación para optimizar el actual sistema de evaluación y codificación de cursos.

MIPYMES

Respecto a la productividad de las mipymes y el diagnóstico compartido sobre una baja participación de estas en el sistema de capacitación, Sence se sumó activamente al trabajo liderado por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social con sus principales gremios. Desde 2022 a la fecha, esta labor ha construido importantes acuerdos en torno a una Agenda Pro-Mipymes, como por ejemplo la creación de un área especial de atención focalizada dentro del

Sence, para apoyar su gestión y asesorarlas en el uso de herramientas, ya sea en materias de capacitación, la provisión de personal y de acceso a subsidios al empleo.

Adicionalmente y en el contexto de la implementación de la Ley de 40 Horas a fines de abril pasado, se implementó un valor hora aumentado de capacitación vía franquicia tributaria para mipymes, para incentivar el uso de este instrumento.

Finalmente, junto a los gremios reunidos en la mesa, se revisó y ajustó la oferta de capacitación del programa Despega Mipe, que ofrece cursos gratuitos a dueños y trabajadores de mipymes.

La Agenda Pro-Mipymes avanza, en los próximos meses se concretarán modificaciones normativas que facilitarán el acceso a cursos de libre disposición en el marco de la franquicia tributaria, con mejores opciones de financiamiento. Además, se establecerá un nuevo marco regulatorio que agilizará el apoyo en capacitación desde las grandes empresas hacia las mipymes que actualmente les proveen servicios.

En consecuencia, Sence ha avanzado significativamente no solo en materia de probidad y control del uso eficiente de los recursos públicos, sino que también en la implementación de una agenda modernizadora, de alto valor innovativo, cuyo fin es apoyar más decididamente la empleabilidad de las personas y la productividad de las empresas.

OTEC ACADEMIA DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA – LATAM IT ACADEMY:

Sistema de entrenamiento que mejora la productividad de los colaboradores

La entidad, especializada en computación e informática, garantiza a cada trabajador el dominio de nuevas competencias, capacitaciones y certificaciones, abriéndoles la posibilidad a mejores oportunidades laborales.

Interesantes resultados en materia de capacitación posee LATAM IT Academy, un OTEC especialista en programas del área computación e informática. “Nos preocupamos por mejorar la productividad de los colaboradores, empoderándolos con competencias que los lleven a pensar de una manera más estratégica y orientada al resultado de los beneficios empresariales”, explica la gerenta general y RRLL, Angélica Vicencio.

Entre los hitos que ha logrado este OTEC, acreditado por el Sence, destaca que fue seleccionado por Enap para entregar herramientas de alfabetización digital, márketing y gestión de emprendimientos a vecinos de las comunas de Santiago, Maipú, Concón, Quintero y Puchuncaví, logrando que el 100% de ellos aprobara y utilizara estas herramientas reincorporándose al mundo laboral.

Además, se adjudicó la licitación para capacitar en metodologías ágiles al personal de BancoEstado, lo que confirmó que el trabajo que este OTEC venía realizando con ellos, desde hace dos años, estuvo a la altura de sus exigencias, ya que las metas fueron cumplidas a cabalidad.

“No dictamos cursos, entregamos competencias; desarrollamos programas para potenciar el conocimiento de cada alumno. Los acompañamos en el camino del aprendizaje; les entregamos herramientas para comunicar y trabajar en equipo; los enfocamos en su labor diaria y apoyamos para entregar más de lo que pueden dar”, detalla la ejecutiva.

En esa línea, LATAM IT Academy diseña y desarrolla cursos a la medida de cada empresa cliente, ofreciendo la metodología que más le acomode e incorporando a sus capacitaciones contenidos específicos de cada área, con la finalidad de adaptar a los trabajadores a los procesos tecnológicos, cada vez más requeridos en las distintas empresas, logrando incrementar la productividad.

Sus programas son recomendados para



FOTOS: LATAM IT ACADEMY

Desde los inicios de LATAM IT Academy, los programas más requeridos han sido alfabetización digital, tanto para trabajadores como para la comunidad.

todo tipo de empresas, capacitando al personal del área operativa, administrativa y jefaturas o gerencias de instituciones financieras, constructoras, cajas de compensación, universidades, empresas del Estado y de alimentación, entre otras. Desde sus inicios, los programas más requeridos han sido alfabetización digital, tanto para trabajadores como para la comunidad; manejo de Office, Excel en todos sus niveles, y metodologías ágiles.

COMPROMISOS

Cada capacitación, para el equipo de LATAM IT Academy, es un desafío que los lleva a establecer compromisos. “De esta

forma, hemos logrado los objetivos planteados por nosotros y por nuestros clientes, minimizando los riesgos de baja asistencia y nota para poder aprobar. Tenemos 100% de participación, conexión, asistencia y obtención de aprendizaje en cada curso, cumpliendo con los requisitos de los OTIC y Sence para poder liquidar una capacitación y que se pueda descontar, en su totalidad, de la franquicia tributaria”, dice la gerenta general.

Y es así como los cursos que dicta tienen distintas metodologías de capacitación: presencial, sincrónico (virtual con relator); asincrónico (que cuenta con distintos tipos de diseños y que son cargados en su Academia Virtual (LMS).

También este OTEC posee cursos que se desarrollan para ser cargados en *tablet o notebook*, de esta forma el alumno lo tiene a su disposición y puede consultar las materias cuantas veces sea necesario; esta modalidad se denomina “a distancia o autoinstrucción”. “La modalidad más requerida es Mixta o Blended, en que el alumno tiene acceso a nuestro curso asincrónico y, además, tiene clases virtuales o presenciales con relator, logrando entregar mayor contenido y disposición de ellos”, destaca.

La ejecutiva comenta que a medida que en LATAM IT Academy fueron capacitando en áreas técnicas, también se dieron cuenta de que las habilidades transversales



Angélica Vicencio, gerenta general y RRLL de LATAM IT Academy.

o blandas eran muy necesarias dentro de las organizaciones; por lo tanto, crearon una nueva área de formación, incorporando el desarrollo de herramientas de trabajo en equipo, liderazgo, atención al cliente, ventas, comunicación efectiva, motivación y bienestar, teniendo excelente recepción por parte de sus clientes.

“Asimismo, gracias a nuestra visión de garantizar el dominio de nuevas competencias y abrir la posibilidad a mejores oportunidades laborales, considerando que cada perfil del profesional de tecnología de información (desarrollador y administrador de sistemas, de información y de proyectos) requerirá distintas competencias, capacitaciones y certificaciones, es que hemos creado nuestro propio sistema de entrenamiento y seguimiento al desarrollo de cada capacitación”, agrega Angélica Vicencio.

LATAM IT Academy es además socio de capacitación autorizado de Certiprof, lo que lo habilita como entidad certificadora de competencias en agilidad, ciberseguridad, en herramientas de gestión de proyectos, análisis de datos, desarrollo, entre otros.

ALIADO ESTRATÉGICO FORMATIVO:

CognosOnline realiza e implementa programas para que las empresas se adapten a la era digital

Para potenciar la formación virtual, este OTEC cuenta con un área especialista de desarrollo de cursos a la medida, ofreciendo opciones personalizadas que potencian desde equipos específicos hasta toda la compañía.

El desarrollo de proyectos integrales de aprendizaje usando tecnología de punta es una de las características de CognosOnline, un OTEC que provee soluciones para construir una experiencia efectiva de capacitación, enseñanza y gestión de conocimiento. Entre sus hitos destacan, por ejemplo, que ha impactado a más 2.500 colaboradores y sus familias, en modalidad pre y poscontrato de empresas, de los sectores financiero, *retail* y telecomunicaciones.

Este OTEC, que obtuvo su acreditación como OTEC hace seis años, se especializa en la realización de cursos Sence para empresas de todo el país, además gestiona proyectos a nivel LATAM desde Chile, proveyendo servicios de precontratos, poscontrato y becas laborales. “Esto asegura que las compañías puedan acceder a programas de formación de alta calidad”, señala Romina Vargas, directora comercial de CognosOnline.

Actualmente, desarrolla cursos y módulos de capacitación a la medida (Iernia), plataforma de formación corporativa que incluye malla



Romina Vargas, directora comercial de CognosOnline.

formativa, Proctoring (supervisión remota), catálogo de cursos, cápsulas, videos, inducciones, simuladores, entre otros. Y es así como dependiendo de los sectores, los servicios más solicitados incluyen el desarrollo de contenido a medida, Udemy Business, Coursera for Business, Rosetta Stone (idiomas) y simuladores.

CognosOnline ofrece sus cursos a todas las empresas que

desean potenciar a sus colaboradores y consideran la formación como un pilar fundamental del desarrollo organizacional, así como también aquellas que tienen como desafío potenciar a los departamentos de formación, capacitación y organizacional. “Por lo tanto, nos dirigimos a grandes compañías que ya cuentan con planes de formación anuales, así como a empresas de tecnología y *startups* que buscan diferentes capacitaciones atingentes a la actualidad”, precisa.

Y añade: “Tenemos una experiencia de más de 22 años trabajando con clientes en diferentes países y sectores; entre nuestros clientes destacan el gobierno, universidades y empresas que tienen culturas organizacionales únicas. Esto nos ha dado, además, las herramientas y la flexibilidad necesarias para adaptarnos a cualquier entorno. También contamos con un equipo cercano y consultivo que se convierte en un verdadero aliado estratégico durante los procesos de transformación formativa virtual. Sabemos que estos cambios no siempre son fáciles, pero con nuestra experticia hemos ayudado a



La capacitación en línea es la más requerida por las empresas y trabajadores debido a su flexibilidad, accesibilidad, menor costo, actualización constante y capacidad de ofrecer un aprendizaje interactivo.

cientos de compañías a lograr sus objetivos y adaptarse con éxito a la era digital”.

CAPACITACIÓN ONLINE

En materia de capacitación *online*, este OTEC posee un abanico de productos y servicios que permiten a todas las empresas impulsar planes de formación robustos, realizando desarrollos a la medida, contando con más de 100 cursos desarrollados a elección; es *partner* de empresas líderes de formación virtual que poseen catálogos de más de 16.000 cursos ya diseñados, cursos de idiomas, entre otros.

“Somos aliados estratégicos formativos de muchas compañías, realizando siempre proyectos muy diferentes y entendiendo además que las necesidades formativas incluso

para empresas del mismo rubro pueden ser distintas”, dice Romina Vargas, asegurando que hoy la capacitación en línea es la más requerida por las empresas y trabajadores debido a su flexibilidad, accesibilidad, menor costo, actualización constante y capacidad de ofrecer un aprendizaje interactivo.

Además, las empresas pueden beneficiarse de informes personalizados que permiten obtener indicadores clave de rendimientos específicos. “Actualmente, la adopción de plataformas de aprendizaje alcanza el 75% y sigue en aumento, gracias a la facilidad de acceso proporcionada por dispositivos móviles como celulares y tabletas, lo que hace que el aprendizaje sea más cómodo, eficiente y medible”, acota. Uno de los aspectos que

distingue a los profesionales de CognosOnline es que siempre se mantienen a la vanguardia y están dispuestos a tomar desafíos que permitan apoyar a las empresas en su proceso de desarrollo formativo, con cápsulas virtuales, simuladores, realidad aumentada, realidad inmersiva, así como también un extenso banco de cursos y utilizando tecnologías avanzadas que aseguran una experiencia de aprendizaje interactivo y efectivo.

“Todos nuestros programas son compatibles con el Sence, facilitando a las empresas aprovechar incentivos fiscales para la formación de sus colaboradores. Nuestra adaptabilidad y flexibilidad nos permiten responder a las cambiantes necesidades del mercado laboral, ofreciendo una formación continua y relevante”, finaliza la ejecutiva.

ASYP CHILE:

Capacitación de alto estándar en sistemas de seguridad, prevención de incendios y emergencias

La empresa, que pertenece al Cuerpo de Bomberos de Santiago, ofrece una amplia gama de cursos para la formación y prácticas de brigadas de emergencias, además de entregar capacitaciones especializadas en estas materias.

Actualmente, la compañía ofrece una amplia gama de cursos para la formación y prácticas de brigadas de emergencias, además de entregar capacitaciones especializadas en lo que se refiere a psicología de la emergencia, rescate en altura, primeros auxilios, emergencias con gas licuado de petróleo (GLP), gas natural licuado (GNL), sustancias peligrosas, extintores y mangueras.

Como respuesta a la necesidad de contar con un servicio calificado en sistemas de seguridad y prevención de incendios, ASyP Chile, Asesorías en Seguridad y Prevención Ltda. —empresa de propiedad del Cuerpo de Bomberos de Santiago—, realiza distintas capacitaciones para instituciones públicas, privadas, colegios y personas particulares en temas relacionados con el manejo y control de distintas emergencias con énfasis en incendios y evacuación.

Carlos Enrique González Vargas, gerente general de empresas ASyP Chile, destaca que los servicios más demandados por las empresas a su organización son las técnicas para el combate y la organización de brigadas contra incendios, el uso de extintores y mangueras contra incendios y las técnicas para brigadas contra incendios.

“Estas capacitaciones son las más requeridas por las empresas e instituciones dado que ASyP Chile cuenta con un staff de instructores ingenieros en prevención de riesgos, capacitados en normas NFPA 25, 600 y 1041, además de una vasta experiencia en temas de protección contra incendios”, precisa.

Y agrega: “Contamos con el respaldo del Cuerpo de Bomberos de Santiago, una institución con más de 160 años de experiencia en el control de distintas emergencias, lo que representa un apoyo en lo que se refiere a equipamiento y experiencia. Creemos y estamos convencidos de que nuestros servicios de capacitación son de alto estándar, esto sumado a una logística de primer nivel”.



ASyP Chile posee un campo de entrenamiento de Bomberos de Santiago, ubicado en la comuna de Colina.



La compañía brinda distintas capacitaciones para instituciones públicas, privadas, colegios y personas particulares.



ASyP Chile cuenta con profesionales en prevención de riesgos altamente capacitados y especializados.

DEPARTAMENTO TÉCNICO

ASyP Chile cuenta también con un Departamento Técnico compuesto por profesionales en prevención de riesgos altamente capacitados y especializados en lo referente a capacitación y protección contra incendios. “Nuestros expertos están acreditados en las normas NFPA 600, Norma sobre Brigadas Industriales de Incendio; NFPA 25, Inspección, Pruebas y Mantenimiento de Sistemas contra Incendios, y la NFPA 1041, Calificaciones Profesionales de Instructores de Servicios de Emergencia y Fuego”, enfatiza Carlos Enrique González.

del retail, bodegaje, hospitales, bancos, ministerios, clínicas privadas y Palacio de Gobierno.

ASyP Chile posee un campo de entrenamiento de Bomberos de Santiago, ubicado en la comuna de Colina, el cual cuenta con variados escenarios y simuladores. “Estas instalaciones nos permiten realizar capacitaciones con fuego real en un ambiente controlado y seguro para los alumnos. Cabe señalar que estos simuladores son los mismos que utilizan en el Cuerpo de Bomberos de Santiago para capacitar a sus bomberos voluntarios”, acota Carlos Enrique González.

Además de estas capacitaciones, la empresa puede entregar a sus clientes asesorías en lo que se refiere a la confección y auditoría de planes de emergencias, carga de combustible, estudios de vías de evacuación, prueba y certificación de sistemas contra incendios y evaluaciones de seguridad, lo que le permite entregar una respuesta completa en lo que se refiere a la prevención y primera respuesta ante emergencias.

ASESORÍAS

Durante sus 27 años de existencia, ASyP Chile ha formado y capacitado a grupos de primera respuesta en emergencias de instituciones públicas y privadas, tales como industria, comercio, comunidades de edificios habitacionales, corporativos, centros de distribución, tiendas



ESPECIALISTA EN CAPACITACIÓN, EN TENOLOGÍA, INGENIERÍA Y RRHH

NOS PREOCUPAMOS DE MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES, EMPODERÁNDOLOS CON COMPETENCIAS QUE LOS LLEVEN A PENSAR DE UNA MANERA MÁS ESTRATÉGICA Y MAS ORIENTADA AL RESULTADO DE LOS BENEFICIOS EMPRESARIALES.



Cada capacitación, para el equipo de LATAM IT Academy, es un desafío que nos lleva a establecer compromisos, a trabajar con pasión y entregar entusiasmo. De esta forma, hemos logrado los objetivos planteados por nosotros y por nuestros clientes.

Somos Socio de Capacitación autorizado de Certiprof, lo que nos habilita como Entidad certificadora de competencias en agilidad, ciberseguridad, en herramientas de gestión de proyectos; Análisis de datos; Desarrollo, entre otros.

Nuestra metodología preferida y recomendada a nuestros clientes es la Mixta o Blended, que combina la capacitación asincrónica (cursos diseñados y cargados en nuestra Academia Virtual/LMS) con clases virtuales o presenciales con relator. Para cursos de: Excel, Power BI, SQL, Office 365, Atención al Clientes, Trabajo en Equipo, entre otros.



Para más información: latam@latam-academy.com

NUEVO CICLO:

OTIC Corficap amplía sus soluciones de capacitación para todo tipo de empresas

En esta corporación de derecho privado sin fines de lucro están trabajando en el mejoramiento de sus procesos de gestión para seguir contribuyendo a la formación y crecimiento permanente de los colaboradores.

Estos últimos años para la OTIC Corficap —corporación Fide de capacitación— han sido de grandes desafíos. A nivel organizacional, está trabajando para dar un giro en lo que respecta a la gestión interna, la comunicación, la revisión de sus metas actuales así como establecer las tareas futuras para el próximo bienio.

Esta corporación de derecho privado sin fines de lucro fue creada en 1995. El objetivo era intermediar en el uso de la franquicia tributaria para la capacitación de los colegios pertenecientes a la Federación de Instituciones de Educación Particular (Fide) y de las congregaciones religiosas que fundan la OTIC.

Carolina Poblete, gerenta general de OTIC Corficap, destaca que actualmente la entidad está abierta a todo tipo de empresas, compartiendo su sello de compromiso. “Nuestra gestión se ha basado en pilares fundamentales, como la cercanía, el conocimiento, la innovación y, lo más fundamental, la confianza”.

“¿Por qué hago hincapié en este último concepto? La tarea que desarrollamos es generar los espacios necesarios para que nuestros socios sientan que los conocemos, que sabemos lo que necesitan y que pueden contar con nosotros. Somos una institución



A través de su equipo de profesionales, la OTIC entrega un servicio altamente personalizado, generando acompañamiento permanente a sus empresas socias.

sólida, segura y llena de vida, y vamos por un nuevo ciclo aportando a la formación y crecimiento permanente de los colaboradores de Chile”, puntualiza.

Entre las soluciones de capacitación que actualmente Corficap ofrece a las empresas figuran la asesoría en la conformación del comité bipartito de capacitación, asesoría en el desarrollo del plan de capacitación, gestión conjunta en la búsqueda y

selección de los proveedores de capacitación, y asesoría legal y presupuestaria.

La OTIC entrega un servicio altamente personalizado, generando acompañamiento permanente a sus empresas socias. “Impulsamos y proponemos el mejor uso de la franquicia, mediante un seguimiento continuo de los fondos disponibles y las necesidades de nuestros asociados, además vinculamos a

nuestros socios con los mejores proveedores de capacitación”, asegura la ejecutiva.

CAMBIOS

Durante el período 2019-2024, Corficap está impulsando un proceso de cambios. “Hemos reconstruido las confianzas con nuestros socios, generando un fuerte trabajo interno colaborativo en lo relativo a la planificación estratégica. Para fortalecer nuestra

marca y hacer de ella un símbolo de cercanía y eficiencia, hemos refrescado nuestra imagen corporativa, dando un salto al escenario del siglo XXI”, comenta Carolina Poblete.

El 2020 fue un año donde se plasmaron los mayores desafíos de Corficap: iniciar el proceso de cambio institucional, enfrentar los retos que impuso la pandemia, participar del proceso de transformación de los paradigmas de la capacitación para el área de educación, así como ser parte del mejoramiento constante de los planes y programas de capacitación de acuerdo a las necesidades que iban apareciendo en las aulas, como el uso de las TIC, para los docentes, por ejemplo.

“El 2022 nos permitió rearmarnos pospandemia, readecuar los equipos de trabajo en una modalidad que antes no era parte de nuestra realidad laboral —el teletrabajo—, acomodarnos, como veníamos haciendo desde 2019, con la disminución de horas para ser parte, lo más rápido posible, de lo que aún era un proyecto de ley y que hoy ya es realidad, las 40 Horas”, precisa la ejecutiva.

El año pasado, en Corficap se enfocaron en trabajar para crear nuevos escenarios, desarrollando un nuevo sistema de gestión



Carolina Poblete, gerenta general de OTIC Corficap.

interno, que le permite administrar la información de sus clientes y proveedores de manera eficiente y eficaz vía web.

DESAFÍOS

La gerenta general de Corficap explica que la corporación tiene una larga tradición de servicio y que hoy se enfrenta a nuevos desafíos, con el respaldo del profesionalismo y la profesionalización de su equipo, lo que responde a sus líneas valóricas y de gestión. “Confiamos en que todo el escenario económico y político que nos rodea sea una oportunidad de crecimiento y de ser parte del mundo de la capacitación desde las redes, los vínculos institucionales y el sello que nos define, la confianza”.

Enfatiza que la mejora constante de los procesos, de la gestión interna, del ambiente laboral y del cumplimiento de las normas, en conjunto con el crecimiento emocional y espiritual de su equipo de trabajo, hacen que esta OTIC sea diferente. “Esto se ve reflejado en nuestra gestión; así, vamos por un 2024 lleno de nuevos desafíos y siendo un apoyo para las instituciones aportantes”.

Potenciamos proyectos de aprendizaje digital integrando los contenidos, metodologías y tecnologías de clase mundial

CognOTEC
By CognosOnline

Contenidos

- Cursos virtuales
- Fábrica de contenidos virtuales

Plataformas

- LMS: Administración del aprendizaje
- Aulas virtuales sincrónicas
- Supervisión de exámenes - Proctoring
- Inteligencia de datos

www.cognosonline.com

Nuestras modalidades

Vive la experiencia de los cursos en vivo y fomenta la interacción, el trabajo en equipo y recibe retroalimentación inmediata.

Estos cursos sincrónicos o asincrónicos, flexibilizan el aprendizaje, brinda acceso global y reduce costos logísticos para tu empresa mientras capacitas a tu equipo.

Capacita a tu equipo de trabajo desde cualquier lugar y dispositivo, brindándoles un horario flexible y llegando a una mayor cantidad de personas.

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON FRANQUICIA SENCE

¡En nuestro OTEC somos Líderes en Desarrollo de Programas de Capacitación!

Contamos con un equipo de consultores y relatores expertos para impulsar el conocimiento de los colaboradores de nuestros clientes y ayudarlos a llegar al próximo nivel.

Talent Solutions Chile
 home.manpowergroup.cl/talentsolutions-otec
 contacto@manpowergroup.cl

SOLUCIONES INTEGRALES:

Talent Solutions ayuda a transformar, gestionar y desarrollar los talentos de las organizaciones

ManpowerGroup, con 61 años de experiencia en el mercado chileno, a través de su OTEC Talent Solutions, transfiere su expertise a los programas de formación y entrenamiento que garantizan una experiencia significativa en el proceso de aprendizaje.

Frente a las constantes transformaciones que la sociedad chilena está experimentando, la OTEC Talent Solutions —una marca de ManpowerGroup— alinea el desarrollo de los talentos a la estrategia de negocio de las empresas. Hoy, por ejemplo, posee cursos de capacitación que apoyan a las organizaciones y sus colaboradores en la correcta implementación de las leyes que se han dictado en los últimos años en nuestro país, como conciliación de vida laboral y familiar, Ley Karin, Ley de 40 Horas y Ley 21.275.

“Nuestra experiencia demuestra que el crecimiento de las organizaciones está vinculado al desarrollo de habilidades y competencias de su capital humano. Por ello, abordamos cada necesidad de capacitación con una visión consultiva, adaptando los contenidos y las metodologías a las necesidades, cultura y objetivos de nuestros clientes, para asegurar una transferencia del aprendizaje al puesto de trabajo”, explica Marisol Aguayo, directora de Talent Solutions.

Este OTEC ofrece programas de capacitación integrales en diversas áreas, como el desarrollo del talento, la diversidad, equidad e inclusión, ofimática, logística y



FOTOS TALENT SOLUTIONS

excelencia operacional, bienestar, normas de gestión, inocuidad alimentaria, academias de venta, entre otros, que requieran sus clientes, trabajando todas las modalidades de capacitación, destacándose los cursos presenciales, sincrónicos y a distancia.

Con presencia en más de 80 países, una metodología comprobada y una amplia red de consultores y especialistas en soluciones integrales de talento, Talent Solutions acompaña todo el ciclo de vida del colaborador,

desarrollando programas de precontrato y empleabilidad, programas de capacitación para desplegar las competencias requeridas por los colaboradores y programas de poscontrato para la reconversión laboral (recolocación en otras empresas, desarrollo de emprendimientos y programas de jubilación).

La ejecutiva destaca que las empresas con culturas centradas en las personas y el desarrollo profesional eligen los cursos de Talent Solutions para promover la formación continua de sus

Talent Solutions ofrece una variedad de soluciones, incluyendo Gestión de Carrera, Promoción de la Diversidad, Equidad e Inclusión, y programas de formación a medida.

específicos de sus planes de formación.

NUEVAS NORMAS

“Por temas normativos, los cursos de Talent Solutions que más demandan las empresas hoy se relacionan con el área de diversidad, equidad e inclusión, Ley 21.275 (plan de capacitación en inclusión laboral, entrenamientos en liderazgo inclusivo, curso de gestor de inclusión). Además, hemos tenido requerimientos en temas relacionados con la asesoría y acompañamiento en implementación de la Ley Karin, programas de liderazgo y entrenamientos a equipos de venta”, especifica Marisol Aguayo.

Para apoyar la capacitación en la correcta implementación de todas estas normas, este OTEC realiza un diagnóstico organizacional para identificar en qué etapa de desarrollo se encuentra la compañía en la norma a trabajar, utilizando diferentes métodos de levantamiento de información, como encuestas, focus group y entrevistas. Luego, proceden a delimitar el plan de acción, estableciendo objetivos de corto, mediano y largo plazo, y, finalmente, implementan las acciones acordadas con los

clientes, con un monitoreo permanente de su efectividad.

Talent Solutions posee ventajas competitivas en comparación con otras empresas o entidades que ofrecen cursos de capacitación. “Como empresa global contamos con altos estándares de desempeño, respaldados con un importante ecosistema de certificaciones que validan la calidad de nuestros procesos: cuidado del ambiente, compliance, seguridad de la información y más”, dice la ejecutiva.

Y agrega. “Garantizamos además las buenas prácticas corporativas, siendo reconocidos por decimoquinto año consecutivo como una de las empresas más éticas del mundo, más que cualquier otra organización de la industria”.

Otro aspecto importante es que Talent Solutions se distingue por la calidad humana y profesional de quienes la conforman. “Desde el consultor que atiende las necesidades iniciales, pasando por el equipo de operaciones, hasta nuestros relatores y facilitadores, todos comparten un sello de cercanía, dedicación y vocación. Estos valores se reflejan en cada programa de formación que ofrecemos a nuestros clientes en todo Chile”, concluye.



Marisol Aguayo, directora de Talent Solutions.

equipos de trabajo. Y es así como la modalidad y el tipo de programa se adapta a la madurez organizacional y a los objetivos



COMO GESTIONAS TU FRANQUICIA TRIBUTARIA?

¡Descubre todo lo que OTIC Corficap tiene para ofrecerte!

Capacitaciones de calidad, asesorías personalizadas y soluciones integrales para tu empresa.

¡Potencia el talento de tu equipo con nosotros! Visita nuestra página web para más información.

Fortalecemos el Talento que mueve a las Empresas y al País.

- Plan Estratégico Personalizado.
- Asesoría en Franquicia Tributaria Sence
- Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
- Asistencia Técnica en Capital Humano
- Inteligencia de Negocios en Gestión de Talentos y Capacitación.

VISITANOS EN

WWW.CORFICAP.CL

OTIC CORFICAP, GESTIÓN DE CAPITAL HUMANO
APORTAMOS VALOR A LOS DISTINTOS SECTORES PRODUCTIVOS DEL PAÍS



NUESTRO EQUIPO

Nuestra empresa la forma un staff de diversos especialistas en prevención y protección contra incendios, ingenieros y técnicos.

Contamos con el respaldo del Cuerpo de Bomberos de Santiago y sus 160 años de trayectoria.

ASESORÍA, SEGURIDAD, PREVENCIÓN Y CAPACITACIÓN



Capacitaciones:

- Rescate en Altura.
- Técnicas de Primeros Auxilios.
- Técnicas de control de emergencias con Gas Licuado de Petróleo.
- Brigada de Incendio Industrial.
- Técnicas de brigadas contra incendio.
- Uso de extintores y mangueras contra incendios.
- Técnicas para el combate y la organización de brigadas contra incendio.
- Manejo de materiales peligrosos.
- Gestión de riesgo de incendios con gas natural licuado y primeros auxilios.
- Técnicas de rescate en altura y espacios confinados.
- Aplicar técnicas de la Psicología en la emergencia.



Para más información: asesoriasycapacitacion@asypchile.cl